

JNE ACOP-F 2017

Atelier : L'analyse des pratiques, une démarche originale du psychologue en établissement scolaire

Présentation de la démarche





HISTORIQUE et lieux d'application

- Groupes d'analyse de pratiques initiés à partir de 2012 dans les CIO des Pyrénées Atlantiques (Bayonne, Oloron, Orthez, Pau) et le CIO de Tarbes (Hautes Pyrénées), à l'intention des DCIO et des COP
- Dans le même temps, expérimentation de Groupes d'Échanges et d'Analyse de Situations Professionnelles (GEASP) à l'intention d'enseignants dans la Zone d'Animation Pédagogique (bassin de formation) de Pau
- Après extension de l'expérience à la ZAP de Bayonne en 2016-2017, programmation de 5 GEASP dans le cadre du PAF 2017-2018 pour les Pyrénées Atlantiques
- Depuis 2014-2015 animation d'un GAP établissement dans un Lycée, et plus récemment dans un collège des Hautes-Pyrénées



ORGANISATION des GAP « enseignants »

- Personnels concernés : enseignants, documentalistes, CPE
- 8 à 12 participants par groupe. Un lieu neutre (et bienveillant...) : le CIO intervenant sur la zone. Environ 5 séances réparties régulièrement sur l'année scolaire.
- Dans le 64, mise en place des GEASP par une commission de bassin. Instance nécessaire pour favoriser l'adhésion des chefs d'établissement à la démarche et leur collaboration à la gestion logistique des séances, l'information des personnels, et l'évaluation de la démarche en relation avec la DAFPEN Bordeaux
- Dans le 65, GAP organisés à la demande de chefs d'établissement dans le cadre d'une Formation d'Initiative Locale (FIL) encadrée et financée par la DAFPEN Toulouse



FINALITÉS de la démarche

- Prévention des risques psycho-sociaux des membres des équipes éducatives
- Amélioration du climat relationnel dans les établissements
- Professionnalisation des personnels sur le versant de la relation à l'élève, sa famille et aux autres membres de la communauté éducative
- Mobilisation individuelle et collective des ressources humaines



Principes de la démarche

- Principe général : ouvrir, à l'intention d'enseignants et de personnels d'éducation, un espace d'analyse de leurs pratiques professionnelles qui leur permette de construire des réponses aux difficultés qu'ils rencontrent
- Principe de la parité des participants : pas d'expert ou de représentant de la hiérarchie
- Principe du volontariat : libre choix de participation et d'implication des personnels intéressés
- Respect rigoureux des règles de « professionnalité » des situations évoquées, de confidentialité, de non-jugement
- Présence dans le binôme d'animation d'au moins un psychologue de l'éducation
- Une association loi 1901 (ADAP- Education) a été créée par les animateurs en juillet 2014 pour servir de cadre symbolique garant de l'application de ces principes



Méthodologie de la séance

- Réflexion centrée sur **une situation concrète** choisie parmi plusieurs proposées par les participants
- Travail du groupe organisé en **étapes nettement différenciées** :
 - exposé de la situation par « le narrateur »
 - questionnement du narrateur
 - association à des situations analogues vécues par les autres participants
 - analyse de la situation et propositions de « solutions » faites au narrateur
 - retour de la parole au narrateur
- **Les animateurs sont garants du cadre**, structurent les étapes du processus, favorisent les échanges et contribuent à l'analyse de la situation



Objectifs

- Permettre aux participants de mettre à plat certaines difficultés rencontrées dans leur activité professionnelle et d'y réfléchir au regard de leur identité professionnelle et personnelle, sans craindre d'être jugés et critiqués
- Convoquer, par la dynamique des échanges, de nouveaux outils d'analyse et de nouveaux modèles d'explication permettant à chacun de faire évoluer ses représentations pour trouver des réponses pratiques plus pertinentes
- Permettre l'apprentissage d'un fonctionnement de travail en groupe qui pourra être transposé de manière utile dans d'autres contextes professionnels
- Permettre à chacun d'expérimenter une forme de lien social fondé sur l'entraide et l'enrichissement mutuel, où il pourra, avec d'autres, s'interroger et se remettre *personnellement* en question sur les difficultés d'ordre professionnel qu'il rencontre, pour tenter, avec d'autres, d'y apporter des solutions



Effets ressentis par les participants (enquêtes d'évaluation Pau et Bayonne)

- **Effets principaux :**

Une meilleure réflexivité sur ses pratiques

Une meilleure capacité à mettre à distance les situations vécues au quotidien

Une meilleure capacité à prévenir et/ou supporter des situations anxiogènes

- **Effets associés :**

Sur la qualité de la relation individuelle avec les élèves, sur la gestion du groupe classe

Sur la qualité des relations avec les collègues, la hiérarchie

Sur la capacité à s'engager dans des projets individuels et collectifs

- **Effet induit :** le désir de renouveler l'expérience, voire de contribuer à l'extension de la démarche



Observations des animateurs

- L'animation d'un GAP doit pouvoir réaliser un équilibre entre des exigences qui peuvent s'avérer contradictoires :
 - garantir le respect des consignes et des règles du travail en préservant, en fonction du contexte institutionnel et des situations évoquées, une certaine marge de souplesse et d'adaptabilité dans leur application
 - favoriser la dynamique du groupe et la confrontation des points de vue, en restant attentif à la problématique particulière de chacun
 - « contenir » les réactions d'ordre affectif, tout en favorisant l'émergence et la mise au travail des variables d'ordre personnel impliquées dans les difficultés professionnelles rencontrées
- Ces exigences requièrent les compétences et l'éthique du psychologue



CONTACTS

- **Elisabeth AUDRAIN-GRANGIEN**
PsyEN, CIO de PAU
egrangien-dejan@ac-bordeaux.fr
05 59 80 82 90
- **Isabelle DULAURIER**
DCIO Tarbes
isabelle.dulaurier@ac-toulouse.fr
05 67 76 56 33
- **Denis THOOR**
DCIO retraité (Bayonne), psychanalyste
Président de l'association ADAP-Éducation
denis.thoor@wanadoo.fr
06 31 84 12 49